Дефект – это несоответствие между техническим заданием на программу и реальным поведением системы или любая другая проблема в тестируемом продукте.

Примеры ошибок:

* Ошибка вследствие недостаточной квалификации
* Ошибка архитектуры
* Эксплуатационная ошибка
* Инсталляционная ошибка
* Ошибка управления

В хорошем дефекте есть:

* Принцип Что-Где-Когда (То-есть должен отвечать на эти вопросы)
* Однозначное указание на номер сборки, в которой этот дефект обнаружен
* Тестовое окружение
* Компонент, в котором, предположительно, выявлена ошибка
* Степень критичности дефекта:
* Краткое описание проблемы
* Шаги воспроизведения
* Описание ожидаемого результата
* Описание фактического результата
* Минимально достаточная модель жизненного цикла дефекта
* Стадии:
* Открыт
* Закрыт
* Исправлен
* Критичность – атрибут, характеризующий влияние дефекта на работоспособность программы.
* Приоритет – атрибут, указывающий на очередность выполнения задачи или устранения дефекта
* Градации важности дефекта:
* 1 – Блокирующая
* 2 – Критическая
* 3 – Значительная
* 4 – Незначительная
* 5 – Тривиальная
* Градации приоритета дефекта:
* 1 – Высокий
* 2 – Средний
* 3 – Низкий